	Sistema di Gestione Qualità e Ambiente	M02 02	Pagina 1 di 4
	Politica Qualità e Ambiente	Rev. 02	Data: 06/02/2025

LA POLITICA PER LA QUALITÀ e AMBIENTE di



MISSION

IGA Technology Services S.r.l è la società costituita nel 2009 dall'Istituto di Genomica Applicata allo scopo di gestire le attività di consulenza/analisi su commessa e di supporto alla ricerca partecipando come partner a bandi per progetti di ricerca in contesto regionale, nazionale ed europeo. IGA Technology Services Srl fornisce servizi nei seguenti campi:

- sequenziamento e ri-sequenziamento di DNA ed RNA;
- produzione di mappe genetiche e fisiche;
- genotipizzazione ('fingerprinting') di individui;
- creazione e gestione di librerie genomiche e di cDNA;
- Sequenziamento di singole cellule ed a partire da tessuti;
- allineamento su sequenze di riferimento e ricerca su data-base internazionali;
- analisi dei dati con creazione di linee di trattamento personalizzate e ottimizzate;
- memorizzazione, backup e accesso in remoto ai dati.


IGA Technology Services supporta la ricerca e le industrie nell'adozione di successo delle più recenti tecnologie genomiche per migliorare la salute degli esseri umani, degli animali e del pianeta, utilizza strategie innovative e tecnologie di sequenziamento avanzate per migliorare la diagnostica e l'assistenza clinica di routine, tracciando l'origine e la sicurezza degli alimenti, aumentando l'efficienza dell'allevamento di piante e animali e supportando lo sviluppo sostenibile per costruire un futuro sostenibile.

IGA Technology Services, nell'ambito della sua mission aziendale, ritiene fondamentale l'eccellenza del servizio, la soddisfazione dei Clienti e il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate attraverso:

- il miglioramento continuo della qualità dei servizi prestati con garanzia dei risultati, compatibilmente con le esigenze ambientali;
- la riduzione dei propri impatti ambientali;
- la condivisione di modalità comportamentali e di responsabilità che IGA Technology Services ha fatto propri adottando un modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001.

Per questi motivi ogni attività svolta da IGA Technology Services è condotta sulla base di un Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente conforme ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 e sulla base di un Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001.

Il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente si applica a tutte le attività svolte da IGA Technology Services S.r.l. per:

	Sistema di Gestione Qualità e Ambiente	M02 02	Pagina 2 di 4
	Politica Qualità e Ambiente	Rev. 02	Data: 06/02/2025

Progettazione ed erogazione di servizi di sequenziamento e bioinformatica.

Design and services for sequencing and bioinformatic analysis

Risultano applicabili tutti i punti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e della ISO 14001:2015

IGA Technology Services si impegna a coniugare i propri intenti con i seguenti principi:

Focalizzazione sui clienti: selezionare personale motivato e orientato ad assistere e affiancare il Cliente con caparrietà, capire le esigenze dei clienti presenti e future, rispettare i loro requisiti ed il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate anche in ambito ambientale attraverso principi di sostenibilità e di tutela ambientale

Leadership: IGA Technology Services rende disponibili le risorse, intese come personale, apparecchiature e strutture, necessarie al raggiungimento degli obiettivi comunicati. Il personale opera nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi operando nel rispetto delle norme e delle leggi vigenti applicabili, sia in campo nazionale che internazionale.


Partecipazione attiva delle persone: IGA Technology Services si impegna affinché il personale che opera in suo nome sia competente, qualificato, responsabilizzato e impegnato attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'Azienda: il lavoro di gruppo viene promosso, stimolato e impostato su rapporti di fiducia e collaborazione, nel rispetto delle direttive aziendale e delle relazioni tra colleghi. Viene stimolato il confronto continuo con la Direzione su carichi di lavoro e feedback raccolto all'esterno anche da parte della funzione commerciale. Si promuovono iniziative di sensibilizzazione, formazione ed addestramento finalizzate ad una gestione ecologicamente responsabile per prevenire potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sull'ambiente

Consapevolezza: IGA Technology Services si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano valorizzate e consapevoli dell'importanza del proprio operato nel rapporto con il Cliente e le parti interessate, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e nel miglioramento degli standard qualitativi/di risultato

IGA Technology Services vuole promuovere una forte sensibilizzazione attuando iniziative mirate a incrementare l'efficienza delle prestazioni ambientali e adottando criteri per la prevenzione dell'inquinamento e uso razionale ed efficiente delle risorse naturali, incentivando a contenere i consumi di risorse energetiche e di materie prime e materiali.

Per questo motivo l'azienda continuerà a investire nella formazione del personale ritenuto punto cardine per permettere il raggiungimento di standard elevati nell'attività individuale e di gruppo.

Gestione delle relazioni: agevolare l'integrazione culturale e sociale delle persone all'interno dell'azienda incentivando il personale a mettere la propria esperienza a disposizione di tutti, stimolando il confronto e il dialogo, favorendo la crescita professionale e basando i rapporti su principi di reciproca trasparenza, correttezza e collaborazione.

	Sistema di Gestione Qualità e Ambiente	M02 02	Pagina 3 di 4
	Politica Qualità e Ambiente	Rev. 02	Data: 06/02/2025

Approccio per processi: IGA Technology Services determina i processi necessari per il funzionamento del SGQA tenendo in considerazione i criteri e i metodi da applicare, gli aspetti ambientali, le risorse necessarie, ed i possibili rischi ed opportunità da riscontrare, con il fine di controllarli e migliorarli costantemente.

Miglioramento continuo: stimolare il personale al miglioramento degli standard qualitativi ed ambientali, di risultato e alla soddisfazione dei propri Clienti, minimizzando ogni impatto significativo verso il cliente e l'ambiente; investire nelle risorse per garantire innovazione continua nei metodi di lavoro ed efficacia crescente dei servizi resi ai Clienti; valutare i fornitori sulla base del livello qualitativo delle prestazioni; valorizzare le nostre competenze sostenendo relazioni trasparenti e collaborative con Clienti, Fornitori e Amministrazioni; gestione delle NC pertinenti degli enti di certificazione ai nostri clienti come NC interne al fine di migliorare costantemente le prestazioni e l'efficacia dei sistemi di gestione forniti.


Rispetto pieno e consapevole delle leggi: perseguire gli obiettivi con metodi e misure che non mettano in discussione la piena osservanza di tutte le convenzioni contrattuali, delle disposizioni di leggi e delle normative ambientali, garantire l'aggiornamento costante in riferimento ai requisiti di legge verificando il continuo recepimento ed attuazione da parte di tutto il personale.

Processo decisionale basato sull'evidenza: la pianificazione dei processi avviene mediante un approccio risk-based thinking (RBT), al fine di attuare le azioni più idonee per evitare gli errori senza penalizzare il cliente e/o l'ambiente, operando così in un contesto di precauzione e prevenzione. Vengono monitorati periodicamente gli aspetti ambientali in conformità alle normative di settore cogenti e volontarie per verificarne l'impatto e definirne gli obiettivi specifici di carattere organizzativo, operativo e tecnologico al fine di prevenire l'inquinamento sonoro, dell'acqua, dell'aria e del suolo e sottosuolo.

Al fine di far valere i suddetti principi e obiettivi, la Direzione di IGA Technology Services S.r.l.

si impegna:

- ad elaborare, diffondere e gestire un adeguato Sistema per la Gestione della Qualità e Ambiente (SGQA) conforme a quanto previsto dalle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015 definito da relative Procedure Gestionali e da altri Documenti di Sistema
- ad adottare una gestione ottimale dei potenziali rischi fondata sull'individuazione, prevenzione e riduzione degli stessi;
- a garantire il rispetto da parte di tutte le funzioni aziendali, di tutti i requisiti cogenti applicabili al prodotto/servizio, le leggi, i regolamenti e delle prescrizioni contrattuali applicabili;
- a rafforzare azioni ed iniziative volte alla prevenzione di qualsiasi forma di inquinamento ed effettuando formazione dei preposti sui rischi ambientali;
- a stabilire obiettivi misurabili, coerenti con la Politica, pertinenti alla conformità dei prodotti/servizi e all'aumento della soddisfazione del cliente e delle parti interessate;

	Sistema di Gestione Qualità e Ambiente	M02 02	Pagina 4 di 4
	Politica Qualità e Ambiente	Rev. 02	Data: 06/02/2025

- ad analizzare e riesaminare periodicamente gli obiettivi al fine di conoscere lo stato di efficienza ed efficacia delle azioni intraprese, pianificando quindi le azioni successive;
- ad assicurare una continua vigilanza per l'istituzione, l'applicazione, il mantenimento, il riesame e il miglioramento del SGQA;
- a garantire il rispetto delle tempistiche medie di consegna per applicazione attraverso un controllo e monitoraggio sistematico dei processi
- ad attuare il coinvolgimento di tutto il personale nelle attività aziendali attraverso il dialogo e il miglioramento del clima aziendale;
- a verificare costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità per garantire un'efficace organizzazione dei processi decisionali e operativi;
- a garantire che le relazioni con tutte le parti interessate siano costruite su principi di trasparenza, correttezza e collaborazione, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni;
- ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi.

Costituisce impegno della Direzione l'attività di sensibilizzazione e di formazione nei confronti di tutto il personale affinché:

- la Politica sia compresa, attuata, diffusa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e venga revisionata in sede di riesame del SGQA;
- chiunque operi in IGA Technology Services sia consapevole dell'importanza della propria attività e di come contribuire al raggiungimento degli obiettivi, al miglioramento degli standard qualitativi, di risultato e alla soddisfazione dei propri Clienti e parti interessate;
- vi sia una partecipazione attiva del personale pianificando e controllando congiuntamente tutte le attività interne aventi influenza sulla conformità ai requisiti di prodotto/di servizio, ai requisiti legali e altri requisiti ambientali.

Udine, 31/03/2025

L'amministratore delegato

Davide Scaglione

